

## ご案内とお詫び

### 『供給品に対する新型コロナウイルスの影響』

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルスの拡散に伴い、Copan Italia 社製フロックスワブ (Floqswab)の欠品状態が解消されず皆様にご迷惑ご不便をおかけいたしておりますこと、衷心よりお詫び申し上げます。

新型コロナウイルスの世界的感染現況の下で、検査に関わる関連商品等の円滑な供給が望まれていることは Copan Italia 社も認識しており、週 7 日 24 時間でのフル製造体制をとり世界各国よりの需要に答えるべく全力で製造しておりますが、切迫した需要に見合うだけの供給がなされていないのが現状でございます。

また、輸送についても国際航空便の大幅な減便により航空路輸送は極めて厳しい状況にあります。さらに、この航空路輸送の窮状が海上輸送にも大きな負担を強いており、海上についても欠航やスケジュールの大幅な遅れが発生しております。当社といたしましても、早急なる対応をメーカーや国際輸送業者に依頼し続けてはおりますが、世界的な混乱のなかではそれも厳しいものがあるのも否めません。

入荷したのものについては受注順に懸命に処理をいたしておりますが、皆様のご要望にお応えできなのが現状であります。ここに、書面ではありますが重ねてお詫び申し上げます。状況の変化及び推移等につきましては弊社ウェブ上に記載いたす予定ではございますが、取り敢えずの現状をご連絡申し上げる次第です。

何卒、現況をご賢察いただきますようお願い申し上げます。

敬具

2020年4月13日  
有限会社テクノアメニティ  
代表取締役 松浦和司